

5 hurtige til Servisios mentor-koordinatorer

Anett Stær Nielsen og Inge Harlung arbejder som mentor-koordinatorer i Servisio. Sammen med deres teamleder Connie molander sørger de for, at Servisios mentorer hver dag har de bedste forudsætninger for at skabe progression hos den enkelte borger. Vi har bedt dem, svare på 5 hurtige spørgsmål omkring mentorindsatsen i Servisio.

Hvad er det særlige ved Servisios mentorindsats?

Servisios mentorindsats er helhedsorienteret og tager altid udgangspunkt i den bestilling, som jobcentret sender til os. Vi har altid et arbejds- eller uddannelsesrettet fokus i vores forløb - også velvidende, at der kan være nogle udfordringer, der skal arbejdes med, førend borgeren reelt kan komme i gang med arbejde eller uddannelse. Noget helt afgørende for vores indsats er også, at vores mentorer evner at være brobygger mellem jobcentret og borgeren. Som en del af denne brobygning vægter vi strukturering og kvalitetssikring af vores afrapporteringer til jobcentre højt. Af samme årsag har vi et team, der udelukkende sidder med denne opgave. På den måde sikrer vi et givende og tilfredsstillende samarbejde mellem os og jobcentret.

Hvordan arbejder Servisios mentorer med deres mentees/borgere?

Overskriften er, at mentor støtter borger til at tage ansvar for sit eget liv. Det er i sig selv en kæmpe udfordring i nogle af forløbene. Det fineste mentor kan gøre er, at vise vejen uden at borgeren bliver afhængig af mentors hjælp. Vores mentorer arbejder målrettet på, at borger selv skal kunne gå videre efter mentorforløbet. Vi går ligeledes meget op i, at mentorerne møder borger i øjenhøjde og som individer. Det er vigtigt for os, at mentor skaber en god og tillidsfuld relation så tidligt i forløbet som muligt. Det mener vi skaber det bedste afsæt for den arbejdsrettede indsats. Fokus er i høj grad på, at borger skal videre i fx praktik eller uddannelse efter forløbet. For en del borgere kan der være lang vej til beskæftigelse. Men det skaber motivation og selvtillid, når en borger lykkes med en praktik og giver borgeren et skub i den rigtige retning i forhold til at ændre på egen livssituation.

Hvad oplever i at borgerne får ud af mentorforløbene?

Det er enormt forskelligt, fordi vi arbejder med en meget alsidig målgruppe. Men det der er kendetegnet ved de fleste af vores forløb er, hvor meget den individuelle kontakt betyder for borgerne. Det er det,

vi generelt synes, er fantastisk ved mentorordningen, at der er en individuel støtte. Det rykker selv de mennesker, som har siddet fast i lidt for mange år. Nogle gange er det bare bitte små ting, der skal til for, at borgeren føler sig forstået og så kan de handle og udvikle sig. Det er også en stor hjælp for vores borgere, at mentor kan bygge bro mellem dem og jobcentret. Mentor har måske mulighed for, med nogle andre ord, at forklare hvad det er for en ramme og lovgivning, der bliver arbejdet ud fra på jobcentret. På den måde hjælper mentor borger til at forstå myndighedernes rolle og deres egen situation bedre.

Hvilken betydning har det at Servisio kan tilbyde mentorer, der matcher borgers modersmål?

Det er en kæmpe fordel, at man kan få en mentor på sit eget sprog, hvis man ikke behersker det danske så godt. Den forståelse, som opnås, er langt mere nuanceret og giver borger langt bedre forudsætninger for at forstå vigtigheden af at tage et aktivt ansvar for eget liv. Det rykker simpelthen så meget, at man får diskuteret det på sit eget sprog. Mange sagsbehandlere oplever at, der sidder en to-sproget borger på jobcentret, der nikker og siger ja, men som måske egentlig ikke forstår fuldt ud. Sammen med mentor har borger mulighed for at få den dybere forståelse med. Samtidig har det også stor betydning, at jobcentret kan sikre sig, at der arbejdes målrettet og at borger forstår hele vejen gennem forløbet. Det gør rigtig meget godt.

Hvilken betydning har det, at Servisio kan tilbyde mentorer med fx psykoterapeutisk baggrund?

Fordelen ved, at vi har mentorer med psykoterapeutisk baggrund eller psykologer med solidt kendskab til psykisk sårbarhed er, at de tør møde borger i øjenhøjde uden berøringsangst. De har en særlig forståelse for borgerens sårbarhed eller diagnose, der gør det muligt at give nogle helt konkrete redskaber videre. Mentor ved hvordan de skal håndtere de forskellige målgrupper af psykisk sårbarhed, ved hvornår de skal trække sig og hvornår de kan presse lidt mere på. På den måde kan mentor fungere som en stabil progressiv støtte parallelt med de behandlingstilbud, som borger ellers måtte være tilknyttet.